

**Algemene voorwaarden Balans voor jou en gezin**

Op deze pagina vind je de algemene voorwaarden van Balans voor jou en gezin.
In deze algemene voorwaarden wordt aangegeven onder welk voorbehoud de diensten zoals vermeld op de website worden aangeboden. Voor aanmelding van een losse sessie of behandeltraject is het van belang deze algemene voorwaarden goed door te nemen; bij het aangaan van bovenstaande sessies/trajecten ga je akkoord met onderstaande algemene leveringsvoorwaarden.

Contactgegevens: Maureen Bussenius
Tel: 06 - 1709 2941
Kvk-nummer:95571051

**1. Toepasselijkheid**Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten gesloten tussen Balans voor jou en gezin en de cliënt.

**2. Onuitvoerbaarheid van de werkzaamheden**
Balans voor jou en gezin heeft het recht om overeengekomen werkzaamheden op te schorten indien zij door omstandigheden, welke buiten haar invloedsfeer liggen of waarvan zij bij aanvang van de begeleiding niet op de hoogte was of kon zijn of vanwege ziekte, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Client krijgt de niet geboden sessies van een behandeltraject of stippenkaart terug. Client heeft in dat geval geen recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding gelede schade.

**3. Betaling
De tarieven staan vermeld op de website van Balans voor jou en gezin.
Na afloop van de sessie stuurt Balans voor jou en gezin een tikkie deze dient binnen 14 dagen te zijn voldaan. Wanneer de betaling niet binnen dit termijn wordt voldaan kunnen de wettelijke rente en administratiekosten in rekening worden gebracht. Wanneer een betaling uitblijft dan zal een incassobureau worden ingeschakeld. Extra gemaakte kosten zullen aan de client worden doorberekend. Ook heeft Balans voor jou en gezin het recht om de daarop volgende sessie te staken.**

**4. Vrijgesteld van BTW
Balans voor jou en gezin is vrijgesteld van BTW. Balans voor jou en gezin berekent hierdoor ook niet de BTW kosten door aan de client.

5. Verhindering
Afmelding dient per mail/whatsapp/sms/voicemail uiterlijk binnen 24 uur te zijn doorgegeven. Indien dit na 24 uur gebeurt zullen de kosten van de desbetreffende sessie in rekening worden gebracht bij de client.

6.Tussentijdse beëindiging**Bij tussentijdse beëindiging van een traject door de cliënt vindt geen restitutie van het geld plaats. De niet gevolgde (maar wel betaalde) sessies na het moment van stoppen mogen binnen twee jaar alsnog worden gevolgd.

**7.Verplaatsing
Vanuit onvoorziene afwezigheid vanuit Balans voor jou en gezin wordt de behandeling verplaatst en zal Balans voor jou en gezin de client hiervan op de hoogte brengen.
Wanneer er geen samenwerking met de client mogelijk is zal dit rechtstreeks worden gecommuniceerd en wordt de samenwerking beëindigd.**

**8. Deelname en risico’s**De client is zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van belangrijke informatie m.b.t. gezondheidsklachten voor de behandeling.

Deelname aan sessies is op uw eigen risico. De cliënt verklaart bij aanvang van een sessie dat hij bekent is met de [contra-indicaties](https://injekern.nl/klankschalen/#contra-indicaties) zoals vermeld op de website van Balans voor jou en gezin.

**9.Aansprakelijkheid**Balans voor jou en gezin is niet verantwoordelijk voor schade en/of verlies van eigendommen van de client, noch voor lichamelijk letsel voor, tijdens of na de sessies. Client neemt deel aan sessies van Balans voor jou en gezin op eigen risico en zal ten aanzien van Balans voor jou en gezin geen aanspraak doen gelden op eventuele rechten voortvloeiende uit artikel 6:179 Burgerlijk Wetboek.
Client verklaart hierbij af te zien van claims tegen Balans voor jou en gezin voor elke blessure en/of schade die zou kunnen worden opgelopen tijdens een sessie.

**10. klachten**Balans voor jou en gezin zal er alles aan doen om u of uw kind goed te begeleiden. Het kan voorkomen dat u toch een klacht heeft. Deze klacht kunt in eerste instantie met Balans voor jou en gezin bespreken zij zal haar best doen om te zoeken naar een passende oplossing. Wanneer u samen geen oplossing kunt vinden kunt u een klacht indienen bij Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten (GAT) Balans voor jou en gezin is hierbij aangesloten.

**11. Wijzigingen**Balans voor jou en gezin behoudt zich de vrijheid om de algemene voorwaarden te wijzigen. De meeste recente versie is te vinden op de website. Balans voor jou en gezin behoudt zich de vrijheid om sessies bedragen te wijzigen.

**12. Begeleiding kinderen t/m 18 jaar**
Balans voor jou en gezin is gehouden aan de wettelijke regeling dat voor kinderen onder de 18 jaar geldt dat beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding. De handtekening van beide ouders is dus noodzakelijk.