

**Privacyverklaring Balans voor jou en gezin**

1.Balans voor jou en gezin is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens met het doel waarvoor ze verstrekt zijn en in overeenstemming met de algemene verodering gegevensbescherming (AVG). Balans voor jou en gezin neemt haar verantwoordelijkheid voor het waarborgen van jouw privacy serieus en gaat daarom zorgvuldig om met je persoonsgegevens. Als je vragen hebt over het privacyreglement kun je hiermee terecht bij Balans voor jou en gezin. De registratie van persoonlijke gegevens worden strikt vertrouwelijk behandeld, en niet doorgegeven aan derde partijen. De contactgegevens van de client (zoals naam, e-mail, leeftijd, adres, telefoonnummer ) zijn alleen voor Balans voor jou en gezin

**2.Verwerking persoonsgegevens**Balans voor jou en gezin kan persoonsgegevens verwerken van websitebezoekers. Als je het contactformulier invult, een mail stuurt of persoonlijk contact opneemt verzamelt Balans voor jou en gezin persoonlijke informatie, zoals je e-mailadres, je voor- en achternaam, telefoonnummer en als de behandeling van start gaat ook adresgegevens en eventuele gegevens met betrekking tot je gezondheid. De gegevens worden niet gebruikt voor andere doeleinden.Jouw informatie wordt nooit aan derden verstrekt zonder jouw toestemming, tenzij anders vermeld of wettelijk noodzakelijk.

**3. dossier registratie**Balans voor jou en gezin legt de voortgang uit sessies vast in een (elektronisch) dossier om een traject mogelijk te maken.

**4**. **Wat is het doel van het verzamelen van deze gegevens?**Balans voor jou en gezin verzamelt deze gegevens om met jou contact op te nemen als je daarom verzoekt, om afspraken te maken voor behandeling of door te verwijzen met jouw toestemming. Daarnaast worden de gegevens gebruikt voor de administratieve en financiële afhandeling van de geboden zorg.

**5. Bewaartermijn**
Persoonsgegevens worden niet langer dan 1jaar na aanschaf van een behandeling bewaard en worden daarna verwijderd. Wegens wettelijke en fiscale verplichtingen worden factuurgegevens ten minste 7 jaar bewaard. Deze gegevens worden binnen 1 jaar na het verlopen van deze verplichting door Balans voor jou en gezin verwijderd.

**6. Rechten**Jouw privacy wordt gerespecteerd en Balans voor jou en gezin werkt eraan mee dat jij de in de AVG aan jou toegekende rechten kunt uitoefenen. Voorbeelden hiervan zijn het recht op inzage, correctie en verwijdering van jouw persoonsgegevens. De aard van je klacht en de voortgang van de behandeling vast leg in een document.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor jouw behandeling of coaching noodzakelijk zijn. Om gebruik te maken van jouw rechten kun jij een verzoek sturen, voorzien van een kopie van jouw identiteitsbewijs, naar balansvoorjouengezin@.nl . Balans voor jou en gezin zal jouw verzoek zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 kalenderdagen, beoordelen. Wanneer Balans voor jou en gezin niet aan jouw verzoek kan voldoen, zal zij dat jou laten weten en waarom.

**7. Gegevensverstrekking aan derden**Jouw informatie wordt nooit aan derden verstrekt zonder jouw toestemming, tenzij anders vermeld of wettelijk noodzakelijk.

8.**GEHEIMHOUDING:**
Balans voor jou en gezin en de client zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld.

**9. Wijzigingen**Deze privacyverklaring kan te allen tijde gewijzigd worden, wijzigingen zullen op de website worden gepubliceerd.